

Splošni pogoji – spletne storitve fen.si

(zadnja sprememba: 30.9.2014)

1. Splošno

1.1. Pogoji poslovanja so pravni dogovor med končnim uporabnikom (posamezno fizično ali pravno osebo) in poslovnim subjektom, ki ga skleneta naročnik storitev (v nadaljevanju **naročnik**) in FenIT – Matej Šerc, s.p. (v nadaljevanju **ponudnik**).

Ob oddanem naročilu naročnik potrjuje, da je seznanjen s pogoji uporabe, ki so javno objavljeni na spletnih straneh ponudnika.

Razmerje med ponudnikom in naročnikom urejajo poleg veljavne zakonodaje še spodaj navedeni splošni pogoji oz. členi.

1.2. Naročnik potrjuje, da izpolnjuje zakonsko določeno starost za vstop v ta sporazum.

1.3. Naročnik se obveže, da bo skrbel za ažurnost in pravilnost vseh kontaktnih in osebnih podatkov (ali podatkov podjetja).

1.4. Naročnik se obveže, da bo redno spremljal elektronski naslov, ki ga je navedel ob naročilu storitev. Prav tako se naročnik obveže, da bo ponudnika redno obveščal o spremembah elektronskega naslova, ki ga redno uporablja. Ponudnik ni odgovoren, če sporočila prispejo v mapo z nezaželeno pošto na naročnikovi strani.

1.5. Naročnik je seznanjen, da ponudnik objavlja obvestila vezane na storitve, na ponudnikovih spletnih straneh.

1.6. V skladu z direktivo 2010/45/EU ter s spremenjenim 84. členom Zakona o davku na dodano vrednost – ZDDV-1 (Uradni list RS, št. 13/11-UPB3, 18/11, 78/11, 38/12 in 83/12) se s 01.01. 2013 uvaja enakovredna obravnava papirnatih in elektronskih računov. Z oddanim naročilom na tej spletni strani se naročnik strinja, da mu so mu vsi predračuni in računi posredovan v elektronski obliki.

Naročnik, ki želi, da se mu račun pošlje v papirnati obliki, lahko to sporoči naknadno. Za vsak račun, naknadno poslan preko navadne pošte, se obračunajo administrativni stroški v vrednosti 5,00 EUR.

2. Cene in plačilni pogoji

2.1. Objavljene cene na spletnih straneh ponudnika so v EUR in ne vsebujejo 22% DDV, saj na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost ponudnik ni zavezanec za DDV.

2.2. Ponudba / Predračun Za uporabo naših storitev je potrebno predplačilo po predračunu (v PDF obliki). Podatki za plačilo bodo posredovani na naročnikov kontaktni e-mail naslov, ki ga naročnik vpiše pri oddaji naročila preko spletne strani ponudnika.

Če na ponudbi pride do napačnega zneska oz. specifikacije storitev, ima ponudnik pravico znesek popraviti in je naročnika dolžan o tem obvestiti. Naročnik se strinja, da mora plačati popravljene zneske ali odstopiti od ponudbe, v kolikor dogovor ni možen.

Naročnik se strinja, da bo svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnal v roku na predračunu. V primeru, da naročnik želi spremeniti plačilno obdobje, mora to ponudniku sporočiti pred iztekom trenutno zakupljenega obdobja preko elektronske ali navadne pošte.

Naročnik s plačilom sprejme ponudbo.

2.3. Realizacija naročila

Naročene storitve bodo opravljene, ko ponudnik prejme nakazilo oziroma potrdilo o nakazilu. Ponudnik naročnika o tem obvesti na elektronski naslov, ki ga naročnik navede ob naročilu.

Zaradi narave storitev, ki jih nudi ponudnik, naročnik razume in se strinja, da ponudnik ne daje zagotovila, da bodo naročene storitve po prejemu plačila uspešno opravljene. V kolikor se v tem primeru ponudnik in naročnik ne dogovorita drugače, ponudnik naročniku vrne vplačana sredstva na TRR naročnika, brez obresti ali drugih doplačil.

Račun se izda po plačilu na podlagi ponudbe in se glasi na podatke navedene ob naročilu. Ti podatki se lahko kasneje spreminjajo.

2.4. Podaljševanje naročenih storitev

Vse storitve so veljavne do roka, ki je naveden na ponudbi (predračunu) in računu. Vsaj 1 mesec pred potekom roka veljavnosti storitve naročniku preko e-pošte posredujemo ponudbo (predračun) za podaljšanje. V kolikor naročnik poravna predračun, se smatra, da storitve želi podaljšati. V primeru neplačila ponudbe (predračuna) naročnik prejme preko e-pošte opozorilo o vsaj dveh neporavnanih obveznostih, preden se smatra, da storitev ne želi podaljšati. Pri podaljševanju obstoječih storitev ni mogoče uporabljati akcijskih cen in/ali popustov, razen če na strani ni navedeno drugače.

2.5. Odpoved in prekinitev naročenih storitev

Naročnik lahko vedno odpove storitev tako, da ponudnika tem obvesti preko e-pošte ali telefonske številke, navedene na ponudnikovi spletni strani. V vsakem primeru se za odpoved storitve šteje to, da ponudba za podaljšanje storitve (predračun), ki jo pošljemo vsaj 1 mesec pred potekom storitev, ni poravnana v roku, ki je naveden na ponudbi.

2.7. Akcija - brezplačen prenos spletnih strani

Ponudnik v primeru novo oddanega naročila za spletno gostovanje ponuja storitev brezplačnega prenosa spletnih strani iz trenutne lokacije na ponudnikove strežnike.

Ponudnik si pridržuje pravico, da to storitev omeji na 1 spletno stran z 1 MySQL bazo oz. na 1 delovno uro.

Ponudnik si pridržuje pravico, da zavrne selitev (pre)velikih e-poštnih predalov, ki ne ustrezajo pogojem uporabe pod točko 3.3.

Ponudba velja samo v primeru, da spletne strani, ki jih je potrebno prenesti, trenutno ne gostujejo že na strežnikih ponudnika.

3. Spletno gostovanje

3.1. Odgovornosti in dolžnosti ponudnika

Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za nemoteno delovanje strežniških sistemov, smotrno in pravočasno posodabljal programsko opremo strežniških sistemov, naročnike obvestil o pomembnih posodobitvah z novico na naših spletnih straneh (v določenih primerih tudi preko e-pošte), v najkrajšem možnem času odpravil nastale napake in za varnost podatkov.

Zaradi same narave storitev, ki jih ponudnik nudi ter zaradi narave interneta ponudnik ne more zagotavljati, da bodo storitve vedno dostopne, s čimer je naročnik seznanjen in zaradi tega to ne more biti razlog za prekinitev naročenih storitev.

Ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki jih kdorkoli pošlje na ali iz strežnika.

Ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniku.

Ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo ponudnikovih storitev.

Ponudnik zanika vsako odgovornost za škodo povzročeno, vendar ne omejeno na:

- škodo ali odgovornost nastalo zaradi izpada delovanje storitev strežniških sistemov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi povečanja odzivnega časa,
- škodo ali odgovornost nastalo pri neprenosu ali napačnem prenosu podatkov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščenega posega,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi kakršnegakoli (hekerskega) napada,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nesprejete in/ali neodposlane elektronske pošte ali napake e-poštnega strežnika,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov.

Ponudnik storitev ne bo odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ter kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih.

Naročnik se strinja, da bo ponudnik periodično ročno ali programsko brez predhodnega obvestila pregledoval delno ali celotno naročnikovo vsebino, preneseno na zakupljen strežniški prostor. S tem ponudnik dodatno pripomore k varnosti strežniških sistemov (iskanje neprimerne programske opreme, ipd.). V kolikor ponudnik zazna neprimerno programsko kodo, se naročnik strinja, da jo ponudnik nemudoma odstrani brez predhodnega obvestila naročnika.

Naročnik se strinja, da ponudnik lahko nudi storitev premika podatkov in spletne strani samo v primeru, da pri starem ponudniku uporablja programsko opremo, ki je združljiva s programsko opremo ponudnika. V nasprotnem primeru si ponudnik pridržuje pravico, da zavrne izvedbo te storitve v primeru, da ocena obsega del presega 1 delovno uro.

3.2. Odgovornosti in dolžnosti naročnika

Naročnik se strinja, da na zakupljen prostor spletnega gostovanja ne bo prenesel naslednjih vsebin:

- vsebino, ki je nelegalna, nasilna, obrekljiva, opolzka ali kakorkoli sporna,
- vsebino, ki vsebuje viruse ali sovražne računalniške programe, nelegalno programsko opremo, ipd.,
- vsebino, ki je namenjena kriminalnim dejanjem ali združbam,
- vsebino, ki spada pod zaščitene znamke, patente, avtorske pravice ali drugo intelektualno lastnino.

Naročnik se zavezuje, da bo za lastne varnostne kopije podatkov v celoti skrbel sam.

Naročnik se zavezuje, da v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru.

Naročnik se strinja, da se mu onemogoči uporaba spletnega gostovanja, če prekorači zakupljeni mesečni prenos oz. preseže zakupljeni prostor na strežniku.

Naročnik se strinja, da z uporabo kakršnihkoli skript in programov prevzame tudi skrb in odgovornost za redno posodabljanje te programske opreme zaradi lastne varnosti in varnosti celotnega strežnika.

Naročnik se strinja, da vsakršno povzročeno škodo in posledične dodatne stroške v celoti poravnava sam v roku 14 dni od nastanka.

Naročnikova dolžnost je, da ponudniku vedno javi svoj aktivni kontaktni e-mail naslov.

V kolikor določen e-mail naslov ni več aktiven, ponudnik za to ne more vedeti, niti ni dolžan

usklajevati tega z naročnikom.

3.3. Omejitve

Ponudnik smatra spodaj navedena dejanja kot zlorabo strežniških sistemov.

Nepooblaščen ali nedovoljena uporaba strežnika (branje, pisanje in izvajanje operacij izven domačega (home) direktorija).

Prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (strežniških procesorjev, pomnilnika, pasovne širine in/ali diskovnega polja).

Uporaba neodobrenih aplikacij (npr. aplikacija za klepet - chat). Skripte morajo biti odobrene s strani ponudnika.

Uporaba ponudnikovih strežniških sistemov za testiranje.

Pri delu s časovnimi opravili (cronjobs), ki omogočajo avtomatsko izvajanje funkcij ob specifičnem času, je prepovedano izvajanje funkcij več kot enkrat na 4 ure.

Zapisi v eni (1) MySQL podatkovni bazi ne smejo presegati velikosti 1.000 MB.

V kolikor naročnik sam izdeluje varnostne kopije svojih podatkov, **na strežniku ni dovoljeno hraniti teh kopij**. Varnostne kopije hranite na osebem računalniku, ali zapisljivih medijih.

Na paketih spletnega gostovanja je dovoljeno shranjevati le datoteke, ki so neposredno dostopne s spletne strani. To pomeni, da paketi spletnega gostovanja niso namenjeni arhiviranju večjih količin podatkov, ampak za gostovanje spletnih strani.

Prepovedano je uporabljati programsko kodo, ki stalno teče v ozadju, torej, ki se neprestano izvaja (npr. »crawl«, »parse« ali »spider« skripte).

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik določenemu IP naslovu začasno in brez obvestila onemogoči dostop do strežniških sistemov, v kolikor le-ti prekomerno izkoriščajo strežniške kapacitete.

Velikost posameznega elektronskega sporočila ne sme presegati 100 MB.

Prekomerno pošiljanje elektronske pošte

Sporočilo lahko naročnik pošlje največ 50 prejemnikom hkrati. V primeru, da naročnik pošilja sporočilo več kot 50-tim prejemnikom, je potrebno med pošiljanjem uporabljati zakasnitve.

Največje število poslanih sporočil na uro je 500 (velja za vse pakete).

Strogo prepovedano je pošiljanje elektronske pošte na naključne elektronske naslove (SPAM).

Prepovedano je masovno pošiljanje sporočil (več kot 1.000 naslovnikom), mesečna omejitev števila poslanih sporočil pa je 20.000.

Omejitev števila datotek

Največje število datotek na paketu gostovanja je 200.000 (velja za vse pakete).

3.4. Obnovitev poteklega paketa gostovanja

Strošek obnovitve paketa gostovanja iz varnostne kopije je:

- Obnovitev datotek (FTP): 30 EUR
- Obnovitev podatkovne baze (MySQL): 30 EUR

4. Domene

4.1. Splošno

Naročnik se zavezuje, da bo zagotovil vse potrebne podatke za registracijo, prenos ali podaljšanje domene.

Naročnik se zavezuje, da se bo informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za posamezno domensko končnico oz. domeno, ki jo želi registrirati, prenesti ali podaljšati. Ponudnik na željo naročnika lahko posreduje več informacij in razlago pogojev.

Ta sporazum ostane veljaven za čas registracije domene, ki jo naročnik izbere. Če bo ime domene prenešeno na drugega registrarja se pogoji tega sporazuma samodejno prekinajo.

4.2. WHOIS baze Za potrebe WHOIS baz naročnik dovoljuje objavo naslednjih podatkov:

- ime in priimek ali naziv podjetja
- poštni naslov
- elektronski naslov
- telefon in faks številko
- ime domene
- DNS strežnike
- datum registracije in veljavnosti domene.

4.3. WHOIS servis za preverjanje domen

Na strani ponudnika je objavljen WHOIS vmesnik (spletni obrazec), preko katerega lahko obiskovalci preverjajo stanje spletnih domen.

Ponudnik ne jamči za 100% pravilnost podatkov, ki jih prikazuje WHOIS vmesnik, saj zaradi same narave spletnih domen in WHOIS servisov po svetu to ni tehnično mogoče.

Naročnikom priporočamo, da se posvetujejo s ponudnikom, kadar niso prepričani, da so podatki resnično pravilni.

4.4. Splošni pogoji za registracijo domen

Naročnik s sprejemom teh splošnih pogojev potrjuje, da je seznanjen in da sprejema pravila registra za posamezno vrhno domeno in da se jih zavezuje v celoti spoštovati. Ponudnik vodi seznam registrov po posameznih vrhnjih domenah in na željo naročnika posreduje podatke o registru za določeno vrhno domeno. Spletne strani nekaterih registrov so v času veljavnosti teh splošnih pogojev dostopne na naslednjih spletnih povezavah:

.COM - verisigninc.com,
.NET - verisigninc.com,
.ORG - pir.org/home,
.BIZ - neustar.biz/enterprise/domain-name-registry,
.INFO - info.info,
.EU - eurid.eu,
.SI - register.si,
.ME - domain.me,
.DE - denic.de,
.US - neustar.us,

.MOBI - mtld.mobi,
.CO.UK - nominet.org.uk,
.CC – verisigninc.com.

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da so pravila posameznega registra v celoti neodvisna od volje in ravnanj ponudnika ter da so registri samostojne osebe, ki niso povezane s ponudnikom.

Imena domene po opravljeni registraciji v zakupljenem obdobju ni možno zamenjati.

Storitve registracije .SI domen, ki jih opravlja ponudnik (registrar .SI domen), so podvržene pravilom in postopkom, ki jih določa organizacija ARNES (register .SI domen), zato si ponudnik pridržuje pravico do spremembe svoje ponudbe in splošnih pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila.

Pravila in pogoji, s katerimi se strinjate ob naročilu .SI domen, so:

- register.si/fileadmin/dokumenti/register/splosnipogoji.pdf,
- register.si/fileadmin/dokumenti/register/ards/postopekARDS.pdf,
- register.si/fileadmin/dokumenti/register/WHOIS.pdf,
- register.si/fileadmin/dokumenti/zavod-arnes/pravilnik-o-zavarovanju-osebni-podatkov.pdf.

Naročnik, ki je fizična oseba in ki pridobiva ali uporablja storitve ponudnika za namene izven njene poklicne ali pridobitne dejavnosti (potrošnik), lahko odstopi od registracije .SI domene v roku 14 dni po registraciji, vendar le, če domena v vmesnem času ni bila aktivirana, pri čemer vnos DNS strežnikov v sistem za registracijo domen pomeni aktivacijo domene. O odstopu od registracije mora naročnik ponudnika obvestiti preko telefona in e-pošte. Ponudnik bo sprožil postopek za izbris domene, v primeru uspešnega izbrisa pa bo vrnil vplačana sredstva za registracijo domene na osebni račun naročnika v roku 30 dni.

4.5. Registracija domene

Naročnik se strinja, da ponudnik ne more jamčiti, da bo naročnik lahko registriral željeno domeno, čeprav trenutno poizvedba nakazuje, da je željeno ime domene še na voljo.

Naročnik se strinja, da niti registracija domene, niti način na katerega jo bo uporabljal, ne krši zakonitih pravic tretjih oseb in nadalje, da domena ni registrirana za, niti ne bo uporabljena za kakršenkoli nezakonit namen.

4.6. Prenos domene

Naročnik se strinja, da lahko naroči prenos domene samo če:

- je lastnik domene,
- ima dostop do administrativnega e-poštnega naslova,
- ima EPP avtorizacijski ključ (kodo),
- da je domena vsaj še 5 dni registrirana ter
- skladno z navedenim lahko tudi potrdi prenos.

Ob prenosu domene se izvede tudi podaljšanje domene za 1 leto v skladu s splošno svetovno prakso pri vrhovnih domenah kot so .COM, .NET, .ORG, ipd.

4.7. Podaljšanje domene

Domene je potrebno podaljšati pred potekom trenutno zakupljenega obdobja.

V nasprotnem primeru dotična domena preide v status »V KARANTENI« in za obujanje lahko nastanejo dodatni stroški.

4.8. Reklamacija domen

Naročnik nima pravice odstopiti od pogodbe, če je bila domena v vmesnem času aktivirana ali če gre za storitve ponudnika, ki so bile opravljene oziroma izdelane po natančnih navodilih naročnika.

oziroma so bile prilagojene naročnikovim osebnim potrebam oziroma zaradi svoje narave niso primerne za vračilo.

5. Trajanje storitve

5.1. Trajanje zakupljenih storitev je navedeno v uporabniškem vmesniku. Vsaj 20 dni pred iztekom zakupljenega obdobja ponudnik naročniku pošlje predračun na elektronski naslov, naveden v naročnikovem uporabniškem vmesniku. Vsi predračuni in računi so tudi vedno na voljo v naročnikovem uporabniškem vmesniku, kjer si jih lahko naročnik tudi natisne.

5.2. Naročnik se strinja, da v kolikor v roku ne poravna predračuna za podaljšanje ponudnikove storitve, le-ta na dan poteka preneha delovati.

Za podaljšanje pretečene storitve mora naročnik kontaktirati ponudnika za novo, veljavno ponudbo. Pri ponovni aktivaciji storitev lahko nastanejo dodatni stroški (točka 3.4, točka 4.8).

6. Omejitev ali prekinitev naročniškega razmerja

6.1. Naročniško razmerje se prekine, če naročnik v dogovorjenem roku ni v celoti poravnal obveznosti do ponudnika.

Ponudnik predhodno obvesti naročnika na kontaktni elektronski naslov, ki je vnešen v uporabniškem vmesniku.

6.2. Naročnik je ponudniku posredoval napačne oziroma zavajajoče informacije.

6.3. Katerakoli pogodbeni stran lahko odpove naročniško razmerje za spletno gostovanje kadarkoli v času trajanja storitve.

Odpoved mora biti poslana po elektronski ali navadni pošti in začne veljati naslednje obračunsko obdobje.

Že vplačanih sredstev za naročene storitve ponudnik ni dolžan vračati, razen v primeru novih naročil za spletno gostovanje, ki so mlajša od 30 dni.

Že vplačanih sredstev za naročeno registracijo domen ponudnik ni dolžan vračati, v kolikor so domene že registrirane na podlagi nakazila naročnika.

6.4. Naročniki, ki niso fizične osebe, v nobenem primeru oziroma času nimajo pravice do vračila kupnine ob odpovedi naročenih storitev oz. pogodbe po tem, ko je ponudnik že prejel njihovo plačilo.

6.5. Če naročnik ne upošteva teh pogojev poslovanja.

7. Odškodnine in nadomestila

7.1. Naročnik se zavezuje, da ponudnika storitev, njegovih strank ter zaposlenih ne bo terjal ali držal odgovornih za kakršnokoli škodo, ki bi nastala z uporabo ali nezmožnosti uporabe storitev ponudnika.

7.2. Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev.

7.3. Če naročnik namerno ali nenamerno škoduje ponudniku ima ponudnik pravico, da stroške za nastalo škodo v celoti zaračuna naročniku.

8. Varovanje podatkov

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da podatkov, ki jih bosta pridobila v poslovnem sodelovanju, ne bosta posredovala drugim osebam, razen kadar je tako določeno z zakonom ali podzakonskim

aktom. Naročnik soglaša ali pooblašča ponudnika, da opravi poizvedbo o prebivališču, če je to potrebno za uveljavljanje pravic naročnik iz teh splošnih pogojev.

9. Tehnična podpora

9.1. Naročnik se strinja, da ponudnik nudi podporo zgolj in samo za naše storitve, preko elektronske pošte na naslovu podpora@fen.si.

9.2. Naročnik se strinja, da bo pred zahtevkom podpore poiskal odgovor v spletnih vsebinah, objavljenih na spletnih straneh ponudnika.

9.3. Naročnik v celoti razume in se strinja, da ponudnik ne nudi brezplačnega (tehničnega) svetovanja.

9.4. Naročnik v celoti razume in se strinja, da je v komunikaciji s ponudnikom dolžan upoštevati osnovna pravila bontona, ki narekujejo vljudnost in jasno komuniciranje. V kolikor naročnik tega ne upošteva, si ponudnik pridržuje pravico, da naročniku zavrne vsakršno komunikacijo preko telefona ali v živo in omeji nadaljnjo komunikacijo izključno na elektronsko pošto in navadno pošto.

10. Zasebnost in varnost

10.1. Zbiranje osebnih podatkov

Za vaše osebne podatke vas bomo prosili pri:

- najemu oziroma zakupu spletnega gostovanja,
- najemu oziroma zakupu domene oziroma elektronskega naslova,
- preverjanju vaše identitete, kadar vam bomo na vašo zahtevo posredovali vaše geslo, uporabniško ime ali drug podatek,
- odstranitvi vaših podatkov na vašo zahtevo.

10.3. Dostop do osebnih podatkov

V uporabniškem vmesniku vam bomo omogočili, da zagotovite natančnost in pravilnost vseh kontaktnih podatkov (zakonsko predpisani podatki).

11. Kršitev pogojev poslovanja

Naročnik v celoti razume in se strinja, da si ponudnik pridržuje pravico do ustreznih ukrepov, ki bi bili nujni ob kršitvah zgoraj navedenih členov, npr. takojšnja omejitev oziroma (začasno) zaprtje naročnikovega uporabniškega vmesnika, dostopa do zakupljenega spletnega prostora (strežniškega sistema) in dostopa do nadzorne plošče za spletno gostovanje, brez predhodnega opozorila in brez povračila denarja.

Naročnik se zavezuje, da bo varoval svoja gesla in ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter nas v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v njegov uporabniški račun takoj oz. najkasneje v roku 24 ur obvestili, vključujoč krajo in izgubo podatkov, spremembo gesla ali ostale varnostne informacije.

12. Sprememba strank v obligacijskem razmerju

Naročnik se strinja, da lahko ponudnik skupaj z vsemi storitvami, podatki in pravicami ter dolžnostmi prenese izvajanje storitev na drugo pravno osebo.

13. Reševanje sporov

Ponudnik in naročnik se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore poskušala rešiti sporazumno.

Za morebitne spore, ki jih ponudnik in naročnik ne bi mogla rešiti sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

14. Sprememba splošnih pogojev

Ponudnik lahko prosto spreminja te splošne pogoje ali spremeni ponudbo storitev, zajetih z naročniško pogodbo. Vsaka taka sprememba postane veljavna sedem (7) dni po tem, ko je objavljena na spletnih straneh ponudnika. Naročnik se strinja, da bo redno obiskoval spletne strani ponudnika in bo tako seznanjen z morebitnimi spremembami. Če se naročnik s spremembo ne bo strinjal, lahko odpove to naročniško razmerje in sicer tako, da v roku sedmih (7) dni po začetku veljavnosti te spremembe ponudniku pošlje odpoved po elektronski ali po navadni pošti. Prekinitev naročniškega razmerja postane veljavna, ko ponudnik potrdi, da je prejel sporočilo naročnika. Naročnik se strinja, da z uporabo storitev po poteku tega roka upošteva in se strinja z vsemi spremembami splošnih pogojev.